

*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

DIPLOMSKI RAD

Predmet:

***napišite naziv predmeta**

Tema:

**Hotelski programi za lojalne korisnike i generalno zaštita
potrošača**

Profesor-mentor:

***ime mentora**

Učenik:

***Vase ime, razred**

JANUAR, 2011.

S A D R Ź A J

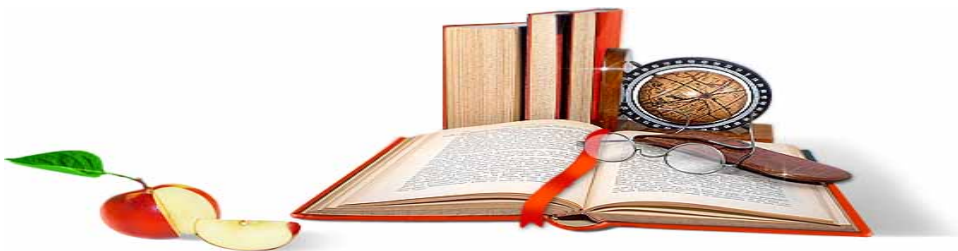
1	UVOD	Error! Bookmark not defined.
2	ZAŠTITA POTROŠAČA U TURIZMU	Error! Bookmark not defined.
2.1	Zakonska regulativa zaštite potrošača u turizmu Evropske Unije ...	Error! Bookmark not defined.
2.2	Evropska dimenzija zaštite turista.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Direktiva 314/90 o paket aranžmanima	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Najznačajnije odredbe direktive	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Odnos direktive 314/90 i drugih normi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Zakonska regulativa zaštite potrošača u turizmu u Srbiji.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Osnovna prava potrošača u turizmu u Srbiji.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Zakon o turizmu RS.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Inspekcijski nadzor u oblasti turizma	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Osiguranje putnika.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.5	YUTA i zaštita potrošača u turizmu	Error! Bookmark not defined.
3	HOTELSKI PROGRAMI ZA LOJALNE KORISNIKE.....	Error! Bookmark not defined.
3.1	Lojaliti programi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Lojaliti programi u hotelima	Error! Bookmark not defined.
3.3	Primeri programa za lojalne korisnike pojedinih hotelskih lanaca..	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Program brige za goste hotelskog lanca Hyatt.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Program brige za goste hotelskog lanca Inter-Continental	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Program brige za goste hotelskog lanca Greotel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4	Program brige za goste hotelskog lanca Shangri-La.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.5	Program brige za goste hotelskog lanca Sol Meliá.....	Error! Bookmark not defined.
4	ZAKLJUČAK	Error! Bookmark not defined.
5	LITERATURA	Error! Bookmark not defined.



**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

**[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHUVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM

[FORUMU](#) ILI NA maturskiradovi.net@gmail.com

